

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr von ausrichten.ch mit ihren Kunden. Mit der Beauftragung jeglicher Art seitens der Kunden an ausrichten.ch gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden.

### 2. Vertragsabschluss

Erst wenn ausrichten.ch die Anmeldung von Kunden an Online- oder anderen Kursen, Coachings oder weiteren Angeboten per E-Mail oder in anderer Weise schriftlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsabschluss. Ebenso wenn Kunden eine Offerte von ausrichten.ch für andere Dienstleistungen per E-Mail oder in anderer Weise schriftlich annehmen.

Alternativ kommt ein Vertrag über online zur Verfügung gestellte Bestellsysteme zustande, wenn eine automatisch generierte E-Mail mit der Bestätigung des Vertragschlusses versandt wird. Erst nach Erhalt des vollständigen Betrags (im Fall der Ratenzahlung bei Eingang der ersten Rate) ist die Teilnahme Online- oder anderen Kursen, Coachings oder weiteren Angeboten möglich. ausrichten.ch behält sich grundsätzlich vor, eine Anmeldung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### 3. Zahlungsmodalitäten

- 3.1 Alle Preisangaben sind inklusiv gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Zahlung oder die erste Rate des gebuchten Angebots muss innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsabschluss auf das Konto (siehe Ziff. 3.2) eingegangen sein. Geht innerhalb dieser Frist keine Zahlung ein, wird eine Erinnerungs-Mail versandt. Danach wird die Anmeldung storniert.
- 3.2 Die Zahlung ist auf folgendes Konto zu leisten:  
Bank Cler, Morgartenstr. 5, CH-6002 Luzern, IBAN: CH35 0844 0835 1113 0003 0  
(zugunsten: Yvonne Schwienbacher, Schützenstr. 4, CH-6003 Luzern)
- 3.3 Ratenzahlungen sind möglich, sofern ausdrücklich von ausrichten.ch angeboten und vereinbart. Sie bedeuten lediglich einen Zahlungsaufschub bezüglich eines Teils des vollständig geschuldeten Betrags. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Online-Programme oder Beratungen partiell gebucht werden können. Eine Teilkündigung/Stornierung eines Gesamtangebots ist daher nicht möglich.
- 3.4 Sollte eine Rate nicht zum vereinbarten Zeitpunkt eingegangen sein, wird eine Erinnerungs-Mail versandt. Ist 14 Tage nach Fälligkeitsdatum der Rate noch keine Zahlung eingegangen, behält ausrichten.ch sich vor, noch nicht in Anspruch genommene Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückzubehalten. Insbesondere kann bei Online-Programmen der Zugang zeitweise – bis zur Zahlung des geschuldeten und fälligen Betrags – gesperrt werden.

### 4. Haftungsausschluss

- 4.1 Die Teilnahme an Online- oder anderen Kursen, Coachings oder weiteren Angeboten von ausrichten.ch ist keine Garantie für spezifische Resultate, ebenso nicht die Inanspruchnahme von anderen Dienstleistungen von ausrichten.ch. Die Kunden übernehmen die volle Verantwortung für ihren eigenen Erfolg. Im Weiteren haftet ausrichten.ch nicht für Schäden oder Verluste, die direkt oder indirekt von ihren Kursen, Coachings, Mentorings oder anderen Dienstleistungen verursacht oder angeblich verursacht wurden.
- 4.2 Alle Inhalte der Website von ausrichten.ch sowie von Kursen, Coachings, Mentorings und anderen Dienstleistungen werden mit grösster Sorgfalt ausgewählt und erstellt. ausrichten.ch übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Informationen. Die Kunden tragen die Verantwortung für ihr Handeln und für ihre Entscheidungen.
- 4.3 Die Teilnahme an ausrichten.ch-Kursen, Coachings oder weiteren Angeboten sowie die Inanspruchnahme von anderen Dienstleistungen von ausrichten.ch ist kein Ersatz für eine steuerliche oder rechtliche Beratung. Sie ist auch kein Ersatz für ärztliche oder therapeutische Behandlung. Die Teilnahme oder Inanspruchnahme dient der persönlichen Weiterentwicklung. Die Kunden tragen die Verantwortung für ihr körperliches und psychisches Wohlergehen während der gesamten Teilnahme.

### 5. Abmeldung/Rücktritt

Falls vor dem Start von ausrichten.ch-Kursen, Coachings, Mentorings oder einer anderen Dienstleistung ein Rücktritt erfolgt, fällt eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Gesamtgebühr an. Nach dem Start von ausrichten.ch-Kursen, Coachings, Mentorings oder einer anderen Dienstleistung gewährt ausrichten.ch keine Rückerstattung.

### 6. Gerichtsstand/Anwendbares Recht

Zur Anwendung kommt ausschliesslich das Schweizerische Recht. Gerichtsstand ist Luzern (CH).